2026 年 11 月 6 日
株式会社 Fanplus
株式会社チケットプラス

アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う
メールアドレスの漏えいについて（第二報）

2026 年 11 月 2 日にお知らせいたしました、アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスについて、その後の調査により、当社グループに関係する対象件数が判明しましたので、以下のとおりご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■アララ株式会社による公表内容
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

1. 漏えいした情報について
   (1) 漏えいした情報
   ・メールアドレス
   ※他の情報については、現時点で漏えいの可能性は確認されておりません。
   (2) 対象件数
   約 443 万件
   ※アララ株式会社から提供された情報を、当社が管理する情報と照合した現時点での概数です。
   (3) 本件はアララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスによるものであり、現時点で、当社グループが提供する各種サービスのシステムへの不正アクセスや、当該システムからの情報の漏えいは確認されておりません。

2. お客様へのお願い
本件に関連して、アララ株式会社や当社グループのサービスを装った不審なメールが送信される可能性があります。記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わないようお願いいたします。

3. 今後の対応について
当社グループでは、アララ株式会社と連携して引き続き事実関係や影響範囲の確認を進めるとともに、外部の専門コンサルタントの助言を受けながら、お客様ならびに関係者の皆様への対応を進めております。
アララ株式会社に対しては、原因の調査と再発防止策の徹底を求めております。当社グループ

においても、外部委託先の管理・監督を含めた安全管理体制を改めて確認し、再発防止に向けた取り組みを進めてまいります。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社コーポレートサイトにてご報告いたします。

4.　お問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口にて承っております。

【お問い合わせ窓口】

https://fanplus.co.jp/feature/arara-inquiry

改めまして、お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上