2026 年 11 月 2 日
株式会社 Fanplus
株式会社チケットプラス

アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う
メールアドレスの漏えいについて

このたび、アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより、当社グループのサービスをご利用いただいている一部のお客様のメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■アララ株式会社による公表内容
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

「アララメッセージ」は直ちに利用を停止しており、現在、アララ株式会社において調査と対応が進められております。サービス停止後のメール配信は、同サービスを利用しない別の方式への切り替えを順次進めております。

なお、本件はアララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスによるものであり、現時点で、当社グループが提供する各種サービスへの不正アクセスや、当該システムからの情報の漏えいは確認されておりません。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 漏えいした情報と対象範囲

(1) 漏えいした情報

・メールアドレス

※その他の情報については、現時点で漏えいの可能性は確認されておりません。

(2) 対象件数

現在調査中のため、詳細が分かり次第、お知らせいたします。

(3) 対象となるおそれのあるお客様

当社グループが提供する共通 ID「Plus member ID」にご登録いただき、各種サービスをご利用のお客様。

2. お客様へのお願い

本件に関連して、アララ株式会社や当社グループのサービスを装った不審なメールが送信される可能性があります。記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わないようお願いいたします。

3.　今後の対応

アララ株式会社に対し、引き続き原因の調査と再発防止策の徹底を求めるとともに、当社グループにおいても安全管理体制の確認と強化に努めてまいります。今後の調査の進捗については、コーポレートサイトにてご報告いたします。

改めて、お客様ならびに関係者の皆様に深くお詫び申し上げます。

以上